

فرم ارزیابی وب سایت

| | | |
|---------------------|--------------|--------|
| نام و نام خانوادگی: | نام وب سایت: | تاریخ: |
|---------------------|--------------|--------|

*خواهشمند است چنانچه در هر بخش معیارمهمی وجود دارد که به آن اشاره نشده است اعلام فرمایید.

رابط کاربری

| عنوان معیار | نتیجه | | | |
|---|----------|-------|------|------------|
| | خیلی خوب | متوسط | ضعیف | نظری ندارم |
| ۱- کاربر پسند بودن رابط کاربر و تم سایت | | | | |
| ۲- استفاده از فونت های مناسب و استاندارد و خوانا و همینطور استفاده از رنگ های مناسب در متون | | | | |
| ۳- وجود تمهیداتی برای کاربران نابینا مانند نسخه های صوتی و یا وجود برجست alt برای هر تصویر | | | | |
| ۴- نبود صفحات تکراری در وبگاه | | | | |
| ۵- ارایه صفحات و مطالب به فرمت html | | | | |
| ۶- ارایه نسخه مناسب برای چاپ | | | | |
| ۷- سازگاری با مرورگرهای مختلف | | | | |
| ۸- در نظر گرفتن ویژگی های فرهنگی در طراحی وبگاه | | | | |

رابط کاربری

ناوبری

| عنوان معیار | نتیجه ارزیابی | | | |
|--|---------------|-------|------|------------|
| | خیلی خوب | متوسط | ضعیف | نظری ندارم |
| ۱- گروه بندی درست منوها در وب گاه | | | | |
| ۲- نقشه سایت | | | | |
| ۳- امکان جستجوی کارا و پیشرفته مطالب | | | | |
| ۴- وجود پیوند برای بازگشت به صفحه اول در همه صفحات | | | | |
| ۵- وجود پیوند برای بازگشت به یک صفحه بالاتر | | | | |
| ۶- ناوبری مناسب و یکسان در همه صفحات و مشخص بودن مکان کاربر در هر نقطه | | | | |
| ۷- عمق وب گاه | | | | |
| ۸- امکان دسترسی به صفحات مهم وب گاه به طور مستقیم از صفحه اول | | | | |

ناوبری: هدایت و مرور بین صفحات

محتوای وب گاه

| نتیجه ارزیابی | | | | عنوان معیار | محتوا |
|---------------|------|-------|----------|---|-------|
| نظری ندارم | ضعیف | متوسط | خیلی خوب | | |
| | | | | ۱- گویا و قابل فهم بودن عنوان صفحات | |
| | | | | ۲- مطابق بودن محتوا با عنوان صفحه | |
| | | | | ۳- مطابق بودن محتوا با هدف و مأموریت وب گاه | |
| | | | | ۴- معرفی سازمان یا شرکت که وب گاه متعلق به آن است (تاریخچه) | |
| | | | | ۵- مشخص بودن سیاست و خط مشی سازمان | |
| | | | | ۶- مشخص بودن فعالیت ها و خدمات سازمان و ارایه آن ها | |
| | | | | ۷- موجود بودن نام کامل سازمان یا موضوعی که وب گاه براساس آن ایجاد شده است در عنوان، سرفصل (header) و لوگوی وب گاه | |
| | | | | ۸- موجود بودن چارت سازمانی در وبگاه | |
| | | | | ۹- تناسب نام دامنه با حوزه فعالیت وب گاه و کوتاه و با مسما بودن آن | |
| | | | | ۱۰- گویا و روشن بودن متون و محتوای صفحات | |
| | | | | ۱۱- وجود اطلاعات نویسندگان محتوا و ویرایش کنندگان برای هر صفحه | |
| | | | | ۱۲- مشخص بودن تاریخ ایجاد و ویرایش هر صفحه | |
| | | | | ۱۳- سلسله مراتبی بودن محتوا و ایجاد تمایز بین محتوای مهم و غیرمهم | |
| | | | | ۱۴- پوشش و جامعیت اطلاعات | |
| | | | | ۱۵- وجود بایگانی محتوا | |
| | | | | ۱۶- رعایت حقوق معنوی پدید آورندگان و ارجاع دقیق و صریح (براساس استاندارد) به مطالب وب گاه | |
| | | | | ۱۷- به روز نگه داشتن محتوای صفحات وب گاه بطور متناوب | |
| | | | | ۱۸- به روز بودن اخبار وب گاه و سازمان | |
| | | | | ۱۹- تصاویر و جلوه های چند رسانه ای به اندازه و به صورت مناسب در وب گاه استفاده شده است. | |
| | | | | ۲۰- تناسب محتوای چند رسانه ای بامحتوای صفحات و اهداف و نوع وبگاه | |
| | | | | ۲۱- بهینه سازی محتوای چندرسانه ای | |

سرعت و دسترس پذیری

| سرعت و دسترس پذیری | عنوان | | توضیحات | | |
|--------------------|--|--|----------|-------|------|
| | | | خیلی خوب | متوسط | ضعیف |
| | ۱- زمان بارگذاری اولین صفحه | | | | |
| | ۲- پیوند به سایر وب گاه های مشابه | | | | |
| | ۳- عدم وجود پیوندهای مرده و شکسته شده | | | | |
| | ۴- کلمات کلیدی مناسب و بهینه سازی صفحات برای موتورهای جستجو | | | | |
| | ۵- تعداد ارجاعات به وبگاه از سایر وب گاه ها | | | | |
| | ۶- چندزبان بودن وب گاه (زبان انگلیسی) | | | | |
| | ۷- قابل دسترس بودن کلیه محتوا برای موتورهای جستجو (تعداد صفحات ایندکس شده) | | | | |

ارایه خدمات الکترونیک

| ارایه خدمات الکترونیک | عنوان | | توضیحات | | |
|-----------------------|---|--|----------|-------|------|
| | | | خیلی خوب | متوسط | ضعیف |
| | ۱- چه میزان از تعاملات کاربر با سازمان به صورت الکترونیکی پیاده سازی شده است | | | | |
| | ۲- امکان پیگیری درخواست ها و مشاهده وضعیت درخواست در چرخه کار وجود دارد؟ (کیفیت پیگیری) | | | | |
| | ۳- امکان ارسال مدارک مورد نیاز به صورت برخط | | | | |
| | ۴- میزان راهنمایی و اطلاع رسانی کاربران از نحوه ارایه خدمات سازمان | | | | |
| | ۵- امکان انجام خدمات تراکنش مالی | | | | |

مدیریت مخاطب

| مدیریت مخاطب | عنوان | | توضیحات | | |
|--------------|---|--|----------|-------|------|
| | | | خیلی خوب | متوسط | ضعیف |
| | ۱- نمایش تعداد بازدیدکنندگان ازوب گاه (روز-ماه-سال) | | | | |
| | ۲- نمایش میزان بازدید هر صفحه از وب گاه | | | | |
| | ۳- نظرات /بازخورد در وب گاه | | | | |
| | ۴- پرسش های متداول دروب گاه | | | | |
| | ۵- صفحه درباره ما در وب گاه | | | | |
| | ۶- اطلاعات تماس با سازمان یا فرد و یا افراد پاسخگو | | | | |
| | ۷- سرعت پاسخگوي به درخواست کاربر در قسمت نظرات /شکایات /تالار گفتگو/... | | | | |
| | ۸- تالار گفتگو دروب گاه (forum) | | | | |
| | ۹- امکانات اضافه مانند نظر سنجي، آب وهوا، اوقات شرعي، مسابقه و ... | | | | |
| | ۱۰- حفظ حریم شخصی کاربران | | | | |